



SUR LES LIGNES RER, METRO, TRAM et BUS

Des agents présents dans 100 % des gares RER et des stations de métro du début à la fin du service.

4570 interphones permettent d'entrer en contact avec un agent.

plus de 5500 agents formés à l'accueil des personnes ayant un handicap.

100 % des lignes de bus de Paris, hormis la 40 et la 48. En Banlieue, 228 lignes.

100 % des 8 lignes de tramway soit 205 stations.

100 % des 65 gares de RER RATP.

La ligne 14 du métro, soit 20 stations.

614 guichets équipés d'une boucle magnétique adaptés aux malentendants appareillés

84 stations équipées de portes palières sur les lignes 1, 4, 13 et 14.

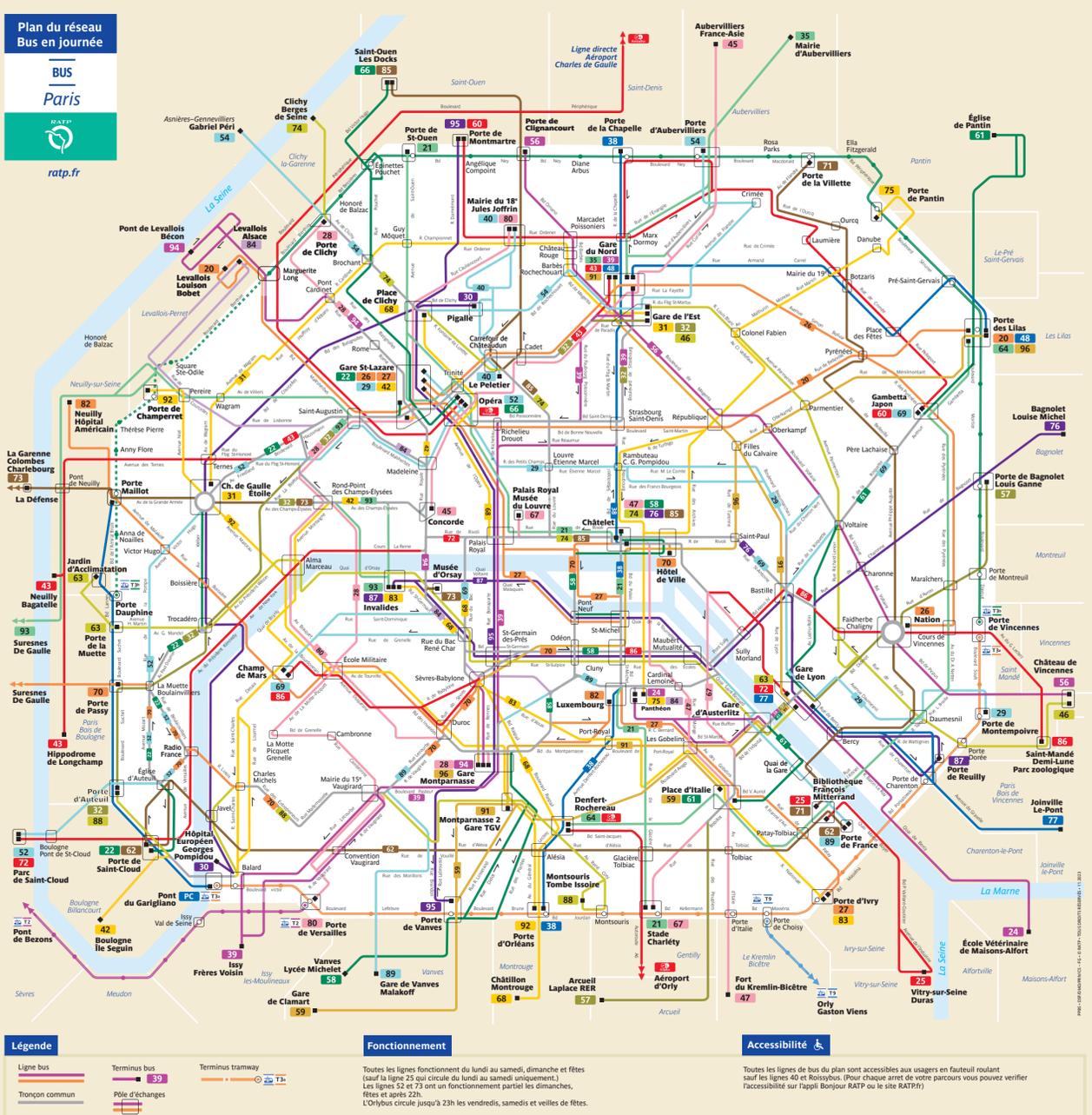
967 automates de vente à interface vocale adaptés aux déficients visuels

1126 balises sonores à destination des personnes déficientes visuelles déployées sur l'ensemble du réseau

397 ascenseurs

1079 escaliers mécaniques

19 trottoirs roulants



Toilettes publiques dans les espaces RATP (stations ou gares classées par ordre alphabétique)

Station ou gare	Ligne	Localisation
Antony	oui RER B	Près du point de vente - information.
Arceuil Cachan	oui RER B	A l'extérieur de la gare. Bâtiment indépendant.
Asnières Gennevilliers Les Courtilles	oui M13	Près du point de vente - information.
Auber	oui RER A	Près du point de vente - information.
Bercy	oui M14	Près du point de vente - information et des distributeurs automatiques.
Bibliothèque F. Mitterrand	oui M14	Près du point de vente - information.
Bobigny Pablo Picasso	non M5	Près du point de vente - information.
Bourg-la-Reine	oui RER B	En milieu du quai central, direction Paris.
Charles de Gaulle Etoile	non RER A	Sortie avenue Carnot, après la ligne de validateurs en venant de l'extérieur de la gare.
Châtelet	oui RER A	Près des sorties en direction des lignes 7 et 11
	oui RER A	Près de la sortie 3, Forum - Porte Lescoq, en face du comptoir d'information.
	oui RER A	En sortant de la zone RER vers la place Carrée et la ligne 4, près des escaliers mécaniques.
Cité Universitaire	non RER B	Près du point de vente - information.
Cluny La Sorbonne	oui M10	Sortie 2, boulevard St-Germain, à proximité du point vente - information.
Concorde	oui M12	Près du point de vente - information.
Cour Saint-Emilion	oui M14	Près du point de vente - information.
Denfert-Rochereau	non RER B	Sur le quai ligne B, direction de Saint-Rémy-Lès-Chevreuse.
Gare de Lyon	oui RER A	Près du palier haut de l'escalier mécanique menant vers la tête de quai direction Paris.
	oui M14	En direction de la sortie 13.
Gentilly	oui RER B	Sur le quai, direction Paris.
Giif-sur-Yvette	oui RER B	Sur le quai, direction Paris.
La Défense (Grande Arche)	oui RER A	Près de la zone SNCF, à l'opposé de l'entrée du tramway T2.
Laplace	oui RER B	A l'extérieur de la gare, près du point de vente - information.
Les Agnettes	oui M13	Près du point de vente - information.
Madeleine	oui M14	Près du point de vente - information.
Marne-la-Vallée Chessy	oui RER A	Au milieu du quai central.
Massy-Palaiseau	oui RER B	A l'extérieur du bâtiment gare.
Nanterre Préfecture	oui RER A	Près du point de vente - information.
Nanterre - Ville	oui RER A	Près du point de vente - information.
Nanterre Université	oui RER A	Près du point de vente - information.
Nation	oui RER A	En allant des quais du RER vers les quais des lignes 1, 2 et 6, en bas des escaliers mécaniques
Nogent-sur-Marne	oui RER A	Près du point de vente - information.
Noisy-le-Grand Mont d'Est	oui RER A	Près du point de vente - information.
Olympiades	oui M14	Près du point de vente - information.
Pyramides	oui M14	Près du point de vente - information.
Robinson	oui RER B	Sur le quai 1.
Rueil-Malmaison	oui RER A	Près de la ligne de validateurs.
Saint-Germain-en-Laye	oui RER A	Près du palier haut de l'ascenseur
	oui RER A	Près de l'accès au parking auto.
Saint-Lazare	oui M14	Près du point de vente - information.
Saint-Maur - Créteil	oui RER A	A l'extérieur de la gare, côté desserte bus.
Saint-Rémy-lès-Chevreuse	oui RER B	A l'extérieur de la gare, dans le prolongement de la gare.
Trocadero	oui M6	Sortie 1, avenue du Président Wilson.
Val d'Europe	oui RER A	En face du point de vente - information.
Villejuif Louis Aragon	oui M7	Dans la gare routière, prendre la sortie 2, Maxime Gorki.

Emplacements des toilettes publiques de La Ville de Paris à proximité de nos stations et gares sur ratp.fr/toilettes-publiques

FACILITER LES DÉPLACEMENTS DANS LES ESPACES MÉTRO ET RER

Plus accessible pour les uns, mieux pour tous !

Île-de-France Mobilités s'engage auprès de la RATP pour rendre son réseau toujours plus accessible et adapté à la mobilité de tous ses voyageurs. Depuis 10 ans, différents dispositifs sont déployés pour simplifier les déplacements, améliorer l'information et renforcer l'accueil des voyageurs dans les stations de métro et les gares du RER.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de l'Accessibilité (SDA) piloté par **iledeFrance mobilités** en co-financement avec **Région Île-de-France**

Être plus attentif aux personnes fragiles, c'est être plus attentif à tous les voyageurs.

HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL FORMATIONS, LABEL ET CERTIFICATION

LA FORMATION S3A (Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité) en partenariat avec l'Unapei, permet à nos agents d'accueillir des personnes déficientes intellectuelles ou présentant un handicap mental. Un pictogramme est apposé sur la vitre comme point de repère. Tous les agents des stations de Métro et gares RER sont formés.

LA DÉMARCHE SACHA Service Attentionné aux Clients HAndicapés Mise en place par la RATP avec le Comité Régional du Tourisme, cette démarche transversale permet de sensibiliser les agents aux différents types de handicaps. Elle inclut la formation S3A.

LA CERTIFICATION CAP'HANDÉO Créée à l'initiative des principaux organismes du handicap, reconnus en matière d'accessibilité, elle garantit la bonne prise en charge des voyageurs tout au long de leur déplacement, de la prise d'information en amont du trajet (site internet, service clientèle) jusqu'à l'arrivée à destination. Toutes les lignes métro et RER sont certifiées.

Un accompagnement auditif et visuel

De nouveaux équipements favorisent le repérage et l'orientation de tous dans les espaces de la station. Pour les personnes déficientes visuelles, des balises sonores délivrant des messages d'information sont disposées dans la station et aux accès. Pour tous, la signalétique extérieure est complétée par un support renseignant sur les services proposés en station.



SIGNALÉTIQUE DE PROXIMITÉ Pour faciliter depuis la rue, l'identification des accès, un nouveau support d'information est déployé. Il précise le nom et le numéro de l'entrée, les différents équipements et services disponibles dans la station. Le cas échéant, un guidage vers un autre accès muni d'ascenseurs ou d'autres services.

REPÉRAGE SONORE

Des balises sonores déclenchables avec une télécommande universelle sont placées à l'entrée et dans les salles principales de la station à l'intention des personnes déficientes visuelles. Le message d'entrée donne le nom de la station, le numéro de la ou des lignes de métro ou de RER, leurs directions... Dans la salle des billets, les messages dirigent vers le guichet et l'appareil de vente à interface vocale.



GUIDAGE DE GRANDE TAILLE

Des hypersignes facilitant le repérage des jalonnements. Une meilleure visibilité dans l'espace, grâce à une lecture immédiate et simplifiée.



INTERPHONE INTÉGRANT UNE BALISE SONORE

active par la télécommande universelle des déficients visuels

UNE BOUCLE MAGNÉTIQUE pour les déficients auditifs appareillés.

Cet interphone permet d'entrer en contact avec un agent à tout instant dans les gares et les stations du réseau RATP.



LE COMPAGNON SONORE

Application de guidage à destination des voyageurs ayant besoin d'être accompagnés pour rejoindre un quai, une sortie, une correspondance, ... au sein d'une station. Cette application est disponible sur les lignes 9, 10 et 11 dans les stations avec un changement.



Des escaliers et des quais plus sûrs

Pour faciliter et sécuriser l'utilisation des escaliers fixes par le plus grand nombre, notamment les plus âgés, les plus jeunes et les personnes déficientes visuelles, la RATP a développé des solutions techniques garantissant la sécurité des voyageurs dans leur déplacement. De nouveaux équipements et revêtements de sol sont déployés dans nos espaces et seront progressivement étendus à l'ensemble du réseau.

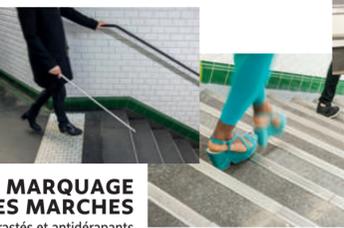
MANCHONS EN BRAILLE

(en test) Afin de rassurer les personnes aveugles et malvoyantes dans leur trajet, des manchons en braille et gros caractères sont installés sur les rampes des lignes 9 et 10 en montée et en descente des stations sans changement.



ATTENTION ! ESCALIERS

Implantée à 50 cm de la première marche, la bande d'éveil de vigilance avertit de la proximité d'un escalier grâce un contraste visuel et tactile.



MARQUAGE DES MARCHES

Des profils contrastés et antidérapants sont posés sur chaque nez de marche des escaliers fixes pour un bon repérage et prévenir ainsi des risques de chute.



BANDES D'INTERCEPTION

Pour offrir un soutien à l'orientation et à la localisation, des bandes d'interception sont positionnées au droit de chaque borne d'appel de quai afin que toute personne aveugle ou déficiente visuelle puisse détecter la présence d'un interphone pour entrer en contact avec un agent.

PASSAGES ÉLARGIS

Une largeur augmentée permettant le passage des personnes en fauteuil roulant, des voyageurs avec poussettes, transportant des objets encombrants ou des bagages volumineux.

